

## **Geschäftsbedingungen / AGB, Mitac Handels AG**

Danke, dass Sie sich für unsere Produkte interessieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie mit Ihrer Bestellung bei Mitac Handels AG unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren müssen, welche nachfolgend aufgeführt sind. Für alle nicht beschriebenen Punkte gilt das Schweizerische Obligationenrecht (OR):

### **1. Preise**

Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) standardmässig ausgewiesen und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von zurzeit 7.7%.

### **2. Bestellung / Abholung / Lieferung**

Alle Bestellungen sind verbindlich.

Beim Kauf von Schwimm-Spas beachten Sie bitte, dass bei einer allfälligen Terminverschiebung die Zahlung des Rechnungsbetrags innerhalb von 3 Monaten, ab dem ursprünglich vorgesehenen Termin, bezahlt werden muss. Falls die Abholung/Lieferung während dieser drei Monate erfolgt, dann gilt die ursprüngliche Zahlungsfrist; 2 Tage vor Auslieferung oder anlässlich dieser in bar. Kosten für die Lagerung bleiben vorbehalten nach Ablauf von 90 Tagen.

#### Abholung, ab Lager Lenzburg:

Montag bis Freitag, 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr / Samstag, 10.00 Uhr bis 15.00 Uhr (oder nach Vereinbarung)  
MITAC-Lager, Sägearreal, Sägestrasse 45, 5600 Lenzburg. Anlässlich der Abholung muss der Käufer mittels Übergabeprotokoll bestätigen, dass der Schwimms-Spa in einwandfreiem Zustand übergeben wurde.

#### Lieferung, Versetzen & Inbetriebnahme zum endgültigen Standort durch die Mitac Handels AG:

Sollte der Schwimm-Spa anlässlich der Auslieferung nicht gleichzeitig in Betrieb genommen werden, werden allfällige Mehraufwendungen (wie zum Beispiel erneute An- und Rückfahrt) separat in Rechnung gestellt.

Der Käufer garantiert, dass zum vereinbarten Liefer- und Montagetermin der Untergrund und die nötige Stromzuleitung mit FI-Schalter – gemäss den übergebenen Merkblättern – fertig erstellt sind.

Der Käufer ist dafür besorgt, dass anlässlich der Inbetriebnahme ein konzessionierter Elektriker das Gerät anschliesst. Der Arbeitsaufwand beträgt ca. 15 – 20 min und die Kosten sind vom Käufer zu begleichen. Nur so werden die örtlichen Elektrovorschriften - gemäss Starkstrominspektorat - eingehalten.

Ein betriebsfähiger, zum Gerät geführter Wasserschlauch zum Auffüllen des Spas ist ebenfalls Voraussetzung. Schwimm Spas werden nach Möglichkeit immer ab Hydrant mit unseren Feuerwehrschräuchen bis max. 200 m befüllt, auf Kosten des Kunden. Der Kunde avisiert rechtzeitig die Gemeindeverwaltung betreffend Wasserbezug. Sollte das Gerät mit normalem Wasserschlauch befüllt werden, so kann die Montage resp. die Inbetriebnahme bis zu 5 Stunden (je nach Wasserdruck) länger dauern und wäre dann mit einem Stundenansatz von CHF 130.- nach Aufwand zu vergüten. In der Grundpauschale sind für das Befüllen des Spas 2 Stunden eingerechnet, welche normalerweise für Spas bis 4'000 Liter ab normalen Hahnenbezug ausreichen. Grossgeräte haben bis 10'000 Liter Wasserinhalt. Also wäre das Auffüllen mit einem Feuerwehrschrlauch angezeigt.

Die Krankkosten betragen erfahrungsgemäss CHF 600.- bis 900.- je nach Situation. Eine Kranauslegung über 15 m muss individuell offeriert werden.

#### Gebiete mit entsprechenden Preisen für Lieferung & Inbetriebnahme durch die Mitac Handels AG

Dies sind Richtpreise. Die effektiven Kosten müssen individuell berechnet werden und sind Geräte abhängig.



Lieferung und Inbetriebnahme , exklusive Krankkosten, CHF 800.- bis 1'200.-, ganze Schweiz

Die Kosten für Lieferung und Inbetriebnahme durch die Mitac Handels AG werden separat in Rechnung gestellt.

Postzustellung für Zubehör und Ersatzteile:

Die Mitac Handels AG ist bemüht die angegebenen Lieferzeiten zu unterschreiten, kann jedoch keine Garantie auf Einhaltung der Lieferzeit gewähren.

Erfolgt eine Bestellung mit Artikeln, welche unterschiedliche Lieferzeiten haben, so erfolgt die Lieferung als Gesamtsendung. In dringenden Fällen können Teillieferungen schriftlich oder telefonisch angefordert werden.

Die erhaltene Ware ist vom Empfänger sofort auf Ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Reklamationen nach Ablauf von 5 Arbeitstagen werden nicht anerkannt. Für bereits geöffnete Produkte (Verpackungen) besteht kein Rückgaberecht und kein Umtauschrecht.

Rücksendungen sind zu frankieren und der Absender hat hierfür die Kosten zu übernehmen.

Rücksendungen erfolgen auf diese Adresse:

Mitac Handels AG  
Sägestrasse 45  
Postfach 489  
5600 Lenzburg

### **3. Bezahlung**

Sie können die Artikel gegen Vorauszahlung bequem nach Hause zusenden lassen. Wir bieten Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an wie Vorauszahlung oder Barzahlung (bei Selbstabholung).

### **4. Umtausch / Rückgaberecht / Rücktritt**

Fair Play und Kulanz sind uns wichtig. Sie haben daher die Möglichkeit, unter Punkt 6 "Widerrufsrecht" beschriebenen Richtlinien vom Vertrag zurückzutreten oder bereits bezahlte und/oder gelieferte Waren zurückzugeben.

Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Gerichtsstand ist 5600 Lenzburg.

## **5. Widerrufsrecht Irrtümliche, fehlerhafte Bestellungen:**

Rücktritt vor Bezahlung und Versand wenn Sie bei uns Waren bestellt haben, welche Sie nachträglich doch nicht haben möchten, dürfen Sie bis 48 Stunden nach Bestellung ohne Angabe von Gründen kostenlos vom Kauf zurücktreten. Bitte informieren Sie uns in einem solchen Fall per Email. Mit Ihrer Einzahlung bestätigen Sie in jedem Fall Ihre Bestellung und es gelten dann die Bestimmungen gemäss nachfolgendem Artikel:

Artikel ist geliefert und/oder bezahlt:

Artikel können innerhalb 5 Tagen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung per Post retourniert werden. Senden Sie uns den Track & Trace Code der Post-Quittung per E-Mail zu. Wurde die Ware beim Versand beschädigt, teilen Sie uns dies innert 48 Stunden per E-Mail mit.

Wir erstatten Ihnen in diesem Fall Ihr Geld zurück.  
Der Widerruf ist zu richten an:

Mitac Handels AG  
Bahnhofstrasse 18  
Postfach 489  
5600 Lenzburg

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

## **6. Garantie**

Es gelten die Garantiebestimmungen der Mitac Handels AG, gemäss Garantieschein. Die Garantiefrist richtet sich nach den Angaben im Shop/Garantieschein bzw. nach den Angaben der Mitac Handels AG. Wenn nicht im Garantieschein anders vereinbart, beträgt die Garantie 2 Jahre ab Verkaufsdatum. Von der Garantie ausgeschlossen sind Fehler, welche durch unsachgemässe Verwendung oder Zweckentfremdung verursacht wurden. Dies gilt insbesondere für Korrosions- und Hitzeschäden am Motor, Heiz- oder Filtersystem infolge mangelnder Wasserpflege (Kalkschäden) oder Fehlbedienung. Die Garantie erlischt, wenn die Gebrauchshinweise im Benutzerhandbuch nicht eingehalten wurden.

[-PDF-Garantiebestimmungen Mitac Handels AG](http://www.mitic-schwimmpas.ch/garantiebestimmungen) (www.mitic-schwimmpas.ch/garantiebestimmungen)

## **7. Anschluss**

Der Stromanschluss ist gemäss Elektromerkblatt des entsprechenden Schwimm-Spas auszuführen.

## **8. Wichtige Hinweise Handhabung Schwimm-Spas**

Sollte der Käufer die Merkblätter sowie die Bedienungsanleitung mit der Entgegennahme des Gerätes nicht erhalten haben, so verpflichtet er sich dies umgehend der Mitac Handels AG mitzuteilen, damit die Dokumente entsprechend zugestellt werden können resp. vor der Installation wichtige Hinweise mündlich mitgeteilt werden könnten. Falls dies nicht verlangt wird, gelten diese Unterlagen als erhalten und einverstanden.

## **9. Datenschutz**

Wir verpflichten uns Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu veräussern. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben.

## **10. Jugendschutz**

Jugendliche unter 16 Jahren können bei uns mit schriftlicher Zustimmung der Eltern im gesetzlich vorgesehenen Rahmen bestellen. Mit der Bestellung anerkennen Sie diese Bestimmungen und bestätigen, dass Sie zum Einkauf berechtigt sind.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Mitac Handels AG, 5600 Lenzburg.

## **12. Gerichtsstand**

5600 Lenzburg