
Garantiebestimmungen/Garantieschein Mitac Handels AG

Bei Abholung durch den Käufer:

Punkt 1: 2 Jahre auf elektrische Komponenten wie Pumpen, Ozonanlage, Steuerungen, Heizung, Lecks jeglicher Art wie Rohrleitungssystem, Schieber, Pumpen, etc. Es handelt sich um eine „Bring-In-Garantie“ – das heisst: Die Geräte oder die jeweiligen defekten Teile müssen bei uns abgegeben oder auf Kosten des Kunden zu uns geschickt werden. Auf Wunsch des Kunden senden wir die reparierten Teile auf dessen eigene Kosten zurück, oder der Kunde holt die reparierten oder ersetzten Teile bei uns ab. Wenn nicht im Garantieschein anders vereinbart, beträgt die Garantie 2 Jahre ab Verkaufsdatum.

Bei Lieferung durch die Mitac Handels AG

Punkt 1: 2 Jahre auf elektrische Komponenten wie Pumpen, Steuerungen, Heizung, Lecks jeglicher Art wie Rohrleitungssystem, Schieber, Pumpen, etc. Die Garantieleistungen beinhalten Reparaturen am frei zugänglichen Schwimm-Spa, allfällige Freilegungsarbeiten bei versenkten oder an Wänden stehende Schwimm-Spas gehen zu Lasten des Käufers. Wenn der Standort des Gerätes auf der Terrasse oder in einem Raum installiert ist, haftet der Kunde bei Undichtheit des Rohrsystems oder der Wanne für Folgeschäden am Gebäude oder gegenüber Dritten vollumfänglich.

Diese weiteren Bestimmungen gelten bei Abholung und bei Lieferung durch die Mitac Handels AG:

2 Jahre auf die Wannenoberfläche gegen grössere Blasenbildung (Durchmesser ab 10 cm) oder Abschälen (infolge starker Sonneneinstrahlung oder aggressiver Chemie kann sich die Oberfläche farblich verändern, ausbleichen, etc. Dies ist optisch feststellbar, qualitativ jedoch kein Mangel und ist von der Garantie vollumfänglich ausgeschlossen und unterliegt keinen Garantieansprüchen)

2 Jahre auf Wanne gegen Bruch (nur bei ebenerdigem und spannungsfreiem Untergrund. Haarrisse, oberflächliche Spannungsrisse, kleinere Blasen (Durchmesser unter 10 cm) oder Vertiefungen, etc. welche die Dichtheit nicht beeinflussen sind normal und von der Garantie ausgeschlossen.

Allfällige Spannungsrisse bedeuten nicht das Ersetzen der Wanne, sondern Berechtigten zur fachgerechten Wiederherstellung der Dichtheit. Wannensrisse können durch unebene Auflage oder auch durch übermässige Spannung in der Wannenstruktur entstehen. Risse oder Brüche können vom Lieferanten mit einem Spezial-Klebstoff repariert und eventuell farblich an die Wanne wieder angepasst werden. Sofern die Tragfähigkeit durch diese Reparatur das Benützen dieses Spas nicht beeinträchtigt und die Dichtheit wieder garantiert werden kann, so ist sie zu akzeptieren.

Die Wanne besteht aus einer Tragschicht, Grundsicht, Trennungsschicht und einer effektiven Oberflächenschicht. Im Bereich der Trennungsschicht, welche aus Klarsichtfolie besteht, können visuelle Veränderungen entstehen. Optische Veränderungen - welche fälschlicherweise als feine Haarrisse wahrgenommen werden - beeinflussen weder die Statik noch die Dichtheit der Wanne. Somit stellen diese keinen qualitativen Mangel dar. Die Kunststofftrennschicht ist nur anlässlich des Produktionsprozesses von Bedeutung, da die Schichten im Tiefziehverfahren unterschiedlich reagieren. Da die feinen Haarrisse keinen qualitativen Mangel darstellen, sind allfällige optischen Veränderungen zu akzeptieren.

Auf die Isolierabdeckung, die Gehäuse-Verkleidung und die Kopfkissen wird keine Garantie gewährt, da diese unterschiedlichen Witterungsbedingungen und Handhabungen ausgesetzt sind.

Der Käufer ist sich bewusst, dass durch Modelländerungen – welche auch eventuell unter dem Jahr vorgenommen werden – allfällige Garantieleistungen, optisch und/oder farblich unterschiedlich sein können. Sofern die Funktion nicht beeinträchtigt ist, muss dieser Umstand akzeptiert werden.

Generell hat der Lieferant das Reparaturrecht am Gerät. Ein Minderungs- oder Wandlungsrecht ist ausgeschlossen. Bei jeglicher Art von Schadenfällen sei dies am Gerät, am Gebäude oder gegenüber Dritten ist die Schadensforderung auf das Maximum des ehemaligen bezahlten Kaufpreises (reine Spa-Kosten) begrenzt. Diese Forderungssumme reduziert sich um jährlich 30%, seit der Auslieferung an den Käufer. Im vierten Betriebsjahr sind also noch maximal 10% des ehemaligen Kaufpreises als Forderung möglich.

Bei Montagen im Innenbereich, Bsp. Schwimm-Spas sind allfällige Aufwendungen bei einem möglichen kompletten Poolaustausch klar begrenzt auf einen freizugänglichen Pool, das heisst; allfällige Bergungs- und Krankkosten sowie allfällige Freilegung, wie Durchbrüche in Wänden, Böden oder Abgrabungen im Gartenbereich

und Wiederherstellung derselben, sind Aufwendungen welche der Käufer vollumfänglich organisiert und übernimmt.

Garantiebeginn ist gleichzeitig mit dem Datum der Abholung resp. Lieferung.

Keine Garantie besteht für:

Alle Verbrauchsartikel wie, Kondensatoren, Ozonanlagen, Sicherungen, Kissen und Filterdeckel, Filter, Schäden durch mangelhafte Wasserpflege, Schäden durch Kalkablagerungen, Schäden durch Naturgewalten, Schäden durch Frost sowie Schäden durch Chemie. Ebenso ausgeschlossen ist unsachgemässe Behandlung, Verschleissteile jegliche Art Lampen und Beleuchtungskörper sowie LED-Lichter, Batterien, Akkus, normale Abnutzung, gewerbsmässige Nutzung sowie Schäden durch äussere Einwirkung (Wetter-/Sturmschäden). An extremen Sonnentagen muss der Spa mit der Isolierabdeckung abgedeckt sein resp. vor Sonnenstrahlen geschützt werden, da Oberflächentemperaturen von bis zu 70° erreicht werden können und dies zu Schäden (z.B. Spannungsrisse) der Wanne führen kann. Spas, welche mit LED's bestückt sind, können bedingt durch den Linsenschliff und dem Farberzeuger unterschiedlich starke oder vermischte Farbtöne abgeben. Dies ist normal und stellt absolut keinen Mangel-, Garantie- oder Behebungsanspruch dar. Zudem ist das Liftsystem (Abdeckungshilfe) aus der Garantie ausgeschlossen, ebenso Lautsprecher CD, MP3 und Stereoanlagen welche fest beim Gerät eingebaut sind. Bei Abholung gilt die «Bring-in Garantie», d.h. der Käufer baut das defekte Bauteil aus und bringt es retour an uns und erhält während der Garantiezeit das neue Bauteil gratis, sonst gegen Verrechnung.

Ebenso ausgeschlossen von der Garantie sind:

Produktmängel, die auf Fehlbedienung oder Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, unsachgemäße Benutzung, Überlastung oder mangelnde Wartung und Pflege zurückzuführen sind,- Schäden und Mängel am Produkt bei Verwendung von Fremdteilen, die keine Originalteile des Herstellers sind,- Produkte, an denen eigenmächtig Reparaturversuche unternommen wurden,- Produkte mit Abweichungen von Soll-Werten, die unerheblich für die Gebrauchstauglichkeit des Produktes sind. Der Mechanismus für die Abdeckung hält jahrelang. Bei unsachgemäßer Bedienung kann diese aber beschädigt werden. Der gesamte Bedienteil inkl. Dichtungen sind von jeglicher Garantie ausgeschlossen.

Verfärbungen:

Verfärbungen, Rostflecken oder im Extremfall sogar Absplitterungen bei Chromaggregaten wird generell jegliche Garantieanspruch abgelehnt. Der Grund liegt darin, dass dies durch unterschiedliche, aber durch die normalbedingte Wasser-Aggressivität aufgrund beizufügender Chemie erfolgen kann. Bei den Kopfkissen können nach einer gewissen Zeit Verfärbungen und Ablösungen hervortreten. Dies ist ein normaler Prozess von Verbrauchsmaterial, bedingt ebenfalls durch das leicht aggressive Wasser und es besteht kein Garantieanspruch.

Nachbestellung Isolierabdeckung:

Im Laufe der Zeit wird sich durch Sonneneinstrahlungen die Kunstlederhülle farblich verändern. Für eine möglichst genaue farbliche Abstimmung wäre es von Vorteil, wenn Sie als Muster ein Kunststoffstück – welches am wenigsten verblasst ist - herausschneiden und uns zustellen. Wir werden versuchen den Grundton der ursprünglich gelieferten Abdeckung beizubehalten, sind aber auch vom Lieferanten abhängig, welche diese von Zeit zu Zeit den neuesten Trends anpasst. Auch die Masse der seitlichen Befestigungspunkte können variieren und sind evtl. neu anzupassen.

Generell müssen Farbabweichungen und/oder Radiusveränderungen im Eckbereich akzeptiert werden. Gerne geben wir Ihnen die Möglichkeit in unserem riesigen Warenlager, die entsprechende Abdeckung gleich vor Ort auszuwählen und/oder die aktuellsten Farbtöne zu besichtigen. Ansonsten ist die von uns zugestellte Abdeckung zu akzeptieren. Ein Umtausch kann nur auf Ihre Kosten erfolgen und ist nach allfälligem Gebrauch nicht mehr möglich.

Mitac Handels AG, Bahnhofstrasse 18, 5600 Lenzburg

AGB Schwimm-Spa 01.10.2022 (<https://www.mitac-schwimmpas.ch/agb>)